

# Conditions générales de vente

## 1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de produits ou de services effectué sur le site Internet de Geobiologis, [www.geobiologis.ch](http://www.geobiologis.ch), via le shop en ligne (ci-après le Site). La forme masculine « client » employée ci-après désigne naturellement aussi bien les clientes que les clients. Les conditions spécifiques à l'achat de certains produits ou services sont définies ci-dessous. Les offres de produits et services en ligne ne sont valables que tant qu'elles sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Les images ne figurent sur le Site qu'à titre d'illustration et ne font pas partie des conditions contractuelles. Les renseignements figurant sur les catalogues et les notices explicatives ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

Geobiologis décline toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs ou omissions liées aux dessins, images ou schémas, ou figurant sur lesdits catalogues ou notices.

## 2. PRIX

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en francs suisses exclusivement. Ils s'entendent toutes taxes comprises (TVA). Ils comprennent la participation aux frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes sont payables exclusivement en francs suisses. Geobiologis se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prix facturés au client pour les produits livrés sont ceux en vigueur à la date de la commande et qui figurent sur la confirmation de commande. Le prix n'est garanti que sur les articles en stock.

## 3. DISPONIBILITE DES ARTICLES

La disponibilité des articles en stock est indiquée sur le Site. Il n'est pas possible de commander un article qui n'est pas en stock. Dans ce cas, vous devez envoyer un e-mail sur l'article et la quantité désirée. Réponse vous sera donnée sur la disponibilité, la fin de production, le prix et le délai qui varie en fonction de la situation géographique de nos fournisseurs. En règle générale, un délai de deux à quatre semaines est applicable. En cas de disponibilité partielle des articles lors d'une commande, des envois partiels seront effectués.

## 4. COMMANDE

L'envoi de la commande par le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité, à l'exclusion de tout autres termes ou conditions. Geobiologis se réserve le droit de refuser la commande d'un client.

Toutes les commandes sont emballées et contrôlées manuellement.

## 5. PAIEMENT

Tous les produits sont payables à l'avance au moyen de l'application PayPal. Le contrat de vente est considéré comme conclu selon les présentes conditions générales au moment de la validation de votre commande et vaut reconnaissance de dette au sens de la loi.

## 6. CONDITION DE LIVRAISON, DELAI ET FRAIS DE PORT – Livraison en Suisse

En règle générale, nos articles disponibles en stock sont envoyés dans un délai de 24 à 48 heures après la commande. Un article non en stock sera envoyé dès réception de ce dernier par le fournisseur. Un e-mail vous sera envoyé pour vous indiquer la date approximative de livraison (qui peut varier en fonction de l'article).

Les articles commandés sont expédiés par la Poste Suisse en "Postpac Economy". Le type d'envoi (lettre ou colis est à la discrétion de Geobiologis). Les colis/lettres sont envoyés à l'adresse exacte que vous mentionnez et validez à la fin de votre commande. Geobiologis n'est pas responsable des erreurs dans les indications d'adressage. En cas de retour en arrière de votre paquet pour cause d'erreur, d'adresse incomplète ou de non réception du colis de la part du client, les frais de renvoi du colis ainsi que tous les frais inhérents seront refacturés.

Les délais de livraison indiqués par Geobiologis sont fournis à titre indicatif. Geobiologis et ses partenaires s'efforcent de les respecter. Toutefois, un dépassement extraordinaire ne peut pas entraîner l'annulation de la commande par le client, ni justifier une demande d'indemnisation ou une pénalité de retard.

Pour des raisons de sécurité, Geobiologis n'effectue aucune livraison aux adresses avec cases postales.

Les livraisons sont limitées aux territoires de la Suisse. Si vous désirez être livré dans un autre pays, merci de nous contacter.

La livraison est considérée comme effectuée dès la mise à disposition du produit au transporteur qui se chargera de la livrer au client.

## 7. ÉCHANGES, RETOURS ET RÉCLAMATIONS

En cas de livraison de marchandise défectueuse, la procédure est la même que celle des retours. Le client doit informer Geobiologis préalablement.

Il incombe au client de vérifier la marchandise immédiatement lors de la livraison et de faire toutes réserves et réclamations quant à d'éventuels défauts ou non-conformités. Une photo devra être envoyée à Geobiologis avant un éventuel retour de marchandises. De façon générale, les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Les retours sont possibles dans un délai de 10 jours après réception des articles commandés. Seuls des articles non utilisés, propres, en parfait état, étiquetés et dans leur emballage d'origine peuvent être retournés. Ils peuvent être renvoyés par la poste. Après réception de la marchandise, Geobiologis vérifie l'article retourné et, s'il est en bon état, décide de son remboursement. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que le paiement original, en règle générale dans un délai de 5 jours ouvrables. Seule la valeur de la marchandise est remboursée. Dans le cas d'un retour de marchandises, les frais d'envoi (frais de port, emballages...) sont à la charge du client. L'article doit être accompagné du bon de livraison ou de la confirmation de commande.

Les retours doivent être adressés à :

Geobiologis  
Chemin du Wellingtonia 34D  
1185 Mont sur Rolle

#### **8. MARCHANDISE ENDOMMAGEE OU VOLEE PENDANT LE TRANSPORT - Livraison en suisse**

Les couvertures d'assurance contre le vol ou le dommage varient en fonction du mode de livraison choisis.

Sans signature, les colis sont assurés en cas de dommages dus au transport par La Poste Suisse jusqu'à concurrence de CHF 500.--. Les montants d'assurances sont donnés à titre indicatif ; seul les prestations du transporteur faisant foi ([www.laposte.ch](http://www.laposte.ch)). Les vols ou déprédations des colis déposés dans les boîtes aux lettres des clients ne sont pas couverts par Geobiologis, ni par la Poste. Avec signature, les colis sont assurés contre le vol et les dégâts dus au transport. Le client doit signer à réception de son colis. Dans ce cas, l'assurance couvre jusqu'à hauteur de CHF 1500. -- de marchandise pour la Suisse. Les remboursements des marchandises détériorées durant le transport sont payés directement par la Poste Suisse au destinataire, selon leurs directives. Geobiologis ne peut donc pas être tenu pour responsable dans ce cas. Avant de quitter notre dépôt, la marchandise est toujours contrôlée et emballée manuellement, et se trouve en parfait état. Si vous deviez constater des dommages dus au transport, nous vous prions d'en informer tout de suite votre Office de Poste et de demander l'établissement d'un procès-verbal.

#### **9. RESPONSABILITE**

Les produits proposés sont conformes à la législation suisse en vigueur. Geobiologis décline toute responsabilité quant à l'éventuelle mauvaise utilisation des produits, ainsi qu'à la mauvaise interprétation des textes ou affirmations des auteurs. Les photographies et les textes reproduits pour illustrer les articles ne sont pas contractuels. Nous nous efforçons d'assurer l'exactitude et l'actualisation des informations diffusées sur Geobiologis. Nous déclinons cependant toute responsabilité si des imprécisions, inexactitudes ou omissions devaient subsister.

#### **10. CLAUSE RÉGULATOIRE**

Toute inexécution totale ou partielle par le client de l'une de ses obligations, ainsi que le non-respect d'une échéance quelconque de paiement pourront entraîner, au gré de Geobiologis, soit l'exigibilité immédiate des sommes encore dues à quelque titre que ce soit et/ou la suspension de toute livraison, soit la résolution des contrats en cours.

#### **11. DIVERS *GOOGLE ANALYTICS***

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information

dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

## **12. CONTACT / SERVICE CLIENTÈLE**

Vous avez une question? N'hésitez pas à vous adresser à tout moment à notre Service Clientèle. Nous nous tenons à votre disposition par E-mail à l'adresse :

[contact@geobiologis.ch](mailto:contact@geobiologis.ch)

## **13. SECURITE ET CONFIDENTIALITE**

Geobiologis ne demande que les informations indispensables pour assurer la qualité de ses services et le traitement des commandes. Toutes les données du client sont traitées en toute confidentialité conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des Données du 19 juin 1992 (RS 235.1). Cela signifie que les données fournies ne seront utilisées que dans le but de permettre une transaction en ligne sur le site d'espace Geobiologis et l'envoi de votre commande à l'adresse souhaitée. En aucun cas, vos données personnelles ne seront transmises à des tiers sans votre approbation.

## **14. DROIT APPLICABLE / LITIGES**

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Seul le for juridique de Lausanne, Suisse, est applicable.